



Apoyo de Tecnología

Un recurso para estudiantes y padres/tutores

Descripción general de las tecnologías 2020-2021

- Dispositivos, Seguridad Estudiantil, Seguros y Soporte Técnico - youtu.be/VbPP287luqM
- Inicios de sesión de estudiantes y plataformas de aprendizaje digital - youtu.be/pt8whiPyc0
- Aprendizaje asincrónico y sincrónico y aplicaciones instructivas - youtu.be/GzCOOly_6QI

KCPS Aprendizaje

Videos de conceptos básicos del iPad

- Inglés <https://youtu.be/EDITyjU1P6g>
- Español <https://youtu.be/QiaGr8iBkeU>

Videos de conceptos básicos del Chromebook

- Inglés <https://youtu.be/osQm1YJ2Wdk>
- Español <https://youtu.be/CKCdPR8CxDw>

Iniciando sesión en dispositivos y aplicaciones

Cómo iniciar sesión en su dispositivo y la mayoría de las aplicaciones

- Nombre de usuario (Username): su nombre, la primera inicial de su apellido y los últimos 4 dígitos de su número de identificación de estudiante (por ejemplo: tysonb1234)
- Contraseña (Password): su fecha de nacimiento en formato MMDDAAAA (por ejemplo: 08212020)

Resolución de Problemas Común

No puede entrada al sistema Clever

- Los estudiantes solo deben usar su nombre de usuario y no la dirección de correo electrónico completa. Por ejemplo, un estudiante llamado Joe Phillips iniciaría sesión con "jphillips" en lugar de jphillips@kcpublicschools.org

No puede entrada al sistema Seesaw

- Asegúrese de que todos los usuarios están iniciando sesión a través de Clever para acceder a Seesaw



No puede entrada al sistema Google Classroom

- Asegúrese que el estudiante está utilizando el nombre de usuario y la contraseña correctos
 - En un iPad:
Los estudiantes deben usar su dirección de correo electrónico completa (ej.: tysonb1234-kcpublicschools.org).
 - En un Chromebook:
Los estudiantes deben usar su nombre de usuario solamente (por ejemplo: Tysonb1234).
 - Contraseña (Password): su fecha de nacimiento en formato MMDDAAAA (por ejemplo: 08212020)
- Después, el usuario debe borrar la memoria caché para asegurarse de que los datos antiguos no interfieran
 - Cómo borrar la memoria caché de un Chromebook <https://youtu.be/6w9vYTqO5IA>
 - Cómo borrar la caché de un iPad <https://youtu.be/vkT4TIES3K8>

Chromebook tiene el mensaje "bloqueado/no aparece"

Si el Chromebook se enciende en una ubicación KCPS, se conecta a la red y se restablece.

Problemas de conexión

Cómo conectar un punto de acceso Wi-Fi

- Inglés <https://youtu.be/u7BwFD4yiD8>
- Español <https://youtu.be/sFf6MpLj5K8>



Problemas de Teams

- [Cómo unirse a una reunion de Teams](#)
- Si los estudiantes no pueden escuchar a los maestros



Google Classroom

Los estudiantes no ven ningún contenido en Google Classroom

- Los profesores tienen que invitar o proporcionar un código de la clase a estudiantes para afiliarse a la clase. [Haga clic aquí para aprender más.](#)

KANSAS CITY

PUBLIC SCHOOLS



Google Docs

Los estudiantes pueden abrir pero no editar las asignaciones de Google Classroom/Doc

- Por favor, póngase en contacto con su profesor para darle el permiso adecuado a la documentación de Google Doc, Sheet, Slide.